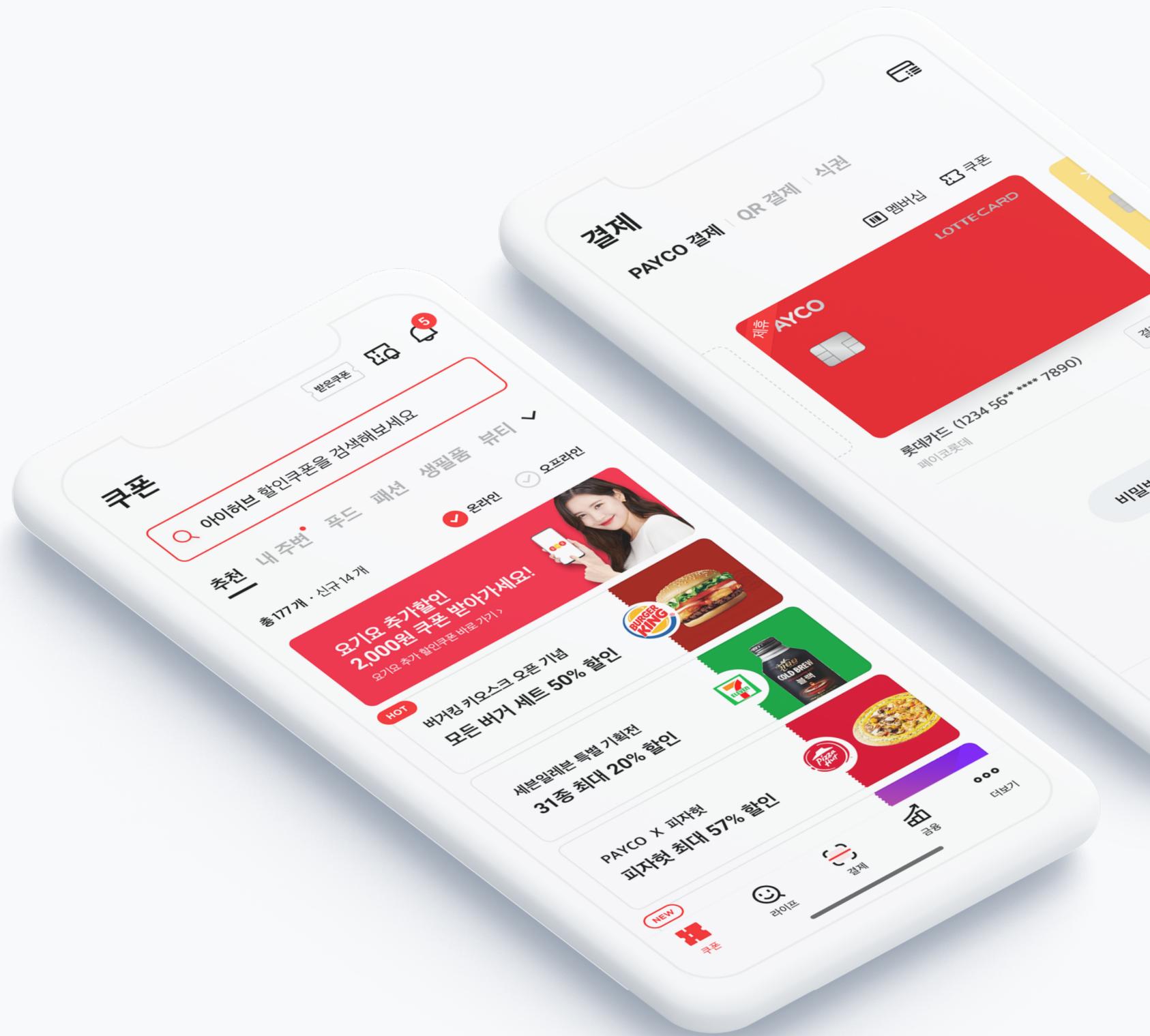


임직원 통합 복지 솔루션

PAYCO 비즈플러스

서비스 소개서



Contents

1. 식권

- 서비스 소개
- 사업 현황
- 장점
- 식권 타입
- 주요 기능
- 다양한 가맹점
- 가맹점 관리 및 확대
- 도입 절차 및 도입 사례

2. 상품권

- 서비스 소개
- 사업 현황
- 유형
- 사용처
- 주문 프로세스 및 도입 사례

3. 복지포인트

- 서비스 소개
- 사용처
- 특징
- 사용방법
- 도입 절차

4. Appendix

- 회사 및 사업 소개
- 수행 조직 및 인력
- 안정성
- 고객센터 운영

비즈플러스

비즈플러스는 임직원 복지 향상을 위한 **통합 복지 솔루션**을 제공하는 서비스입니다.
현재 **식권**, **상품권**, **복지포인트**를 지원하고 있으며 각 회사의 정책에 맞게 서비스를 제공합니다.

상품권

- # 임직원 복지
- # 명절 상품권
- # 기념일, 생일
- # 온/오프라인 50만개 사용처



식권

- # 식대 지원
- # 식당만 사용
- # 제한적 복지
- # 스마트오더 가능



복지포인트

- # 복지 지원
- # 개방형, 자율적 복지
- # 스마트오더 가능
- # 온/오프라인 50만개 사용처



Contents

1. 식권

- 서비스 소개
- 사업 현황
- 장점
- 식권 타입
- 주요 기능
- 다양한 가맹점
- 가맹점 관리 및 확대
- 도입 절차 및 도입 사례

2. 상품권

- 서비스 소개
- 사업 현황
- 유형
- 사용처
- 주문 프로세스 및 도입 사례

3. 복지포인트

- 서비스 소개
- 사용처
- 특징
- 사용방법
- 도입 절차

4. Appendix

- 회사 및 사업 소개
- 수행 조직 및 인력
- 안정성
- 고객센터 운영

식권 Q&A

Q. 서비스 사용료, 구축비가 무료인가요?

A. 네, 모두 무료입니다. 단, 도입 초기 보증금을 요청 드립니다.

Q. 보증금 금액은 어떻게 책정되나요?

A. 1달 평균 예상 식대를 기준으로 책정됩니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 세금계산서 혹은 인보이스 중 원하는 방식으로 처리됩니다. 매월 1일 ~ 말일까지 식권 사용분에 대해서 익월 초에 청구합니다.

Q. 기업 규모, 인원, 금액에 대해 제한이 있나요?

A. 없습니다

Q. 식권 사용처 제한이 있나요?

A. 없습니다. 회사 인근 식권 사용처가 있으면 모두 사용할 수 있습니다.

Q. 회사 인근 식권 사용처가 없는데 도입 가능할까요?

A. 네, 가능합니다. PAYCO에서 직접 사용처 영업을 진행합니다. 단, 회사 규모에 따라 확보하는 사용처의 수는 다를 수 있습니다.

식권 Q&A

Q. 도입 시 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 기존 사용처 보유 지역: 약 5일 이내, 식권 사용처 없는 지역: 약 2주 ~ 1달 이내

Q. 쿠폰형과 금액형은 어떤 차이가 있나요?

A. 쿠폰형: 1식 정액권 / 사용 후 잔액 소멸, 금액형: 자유로운 사용 가능한 금액권 / 잔액 관리 가능, 여러 번 사용 가능

Q. 식권 사용 횟수와 금액을 제한할 수 있나요?

A. 네, 사용횟수와 금액 모두 제한 가능합니다.

Q. 직원별로 식대 금액을 다르게 지급할 수 있나요?

A. 네, 각각 다른 금액으로 지급할 수 있습니다.

Q. 야근 직원은 직접 신청해서 식권을 받을 수 있나요?

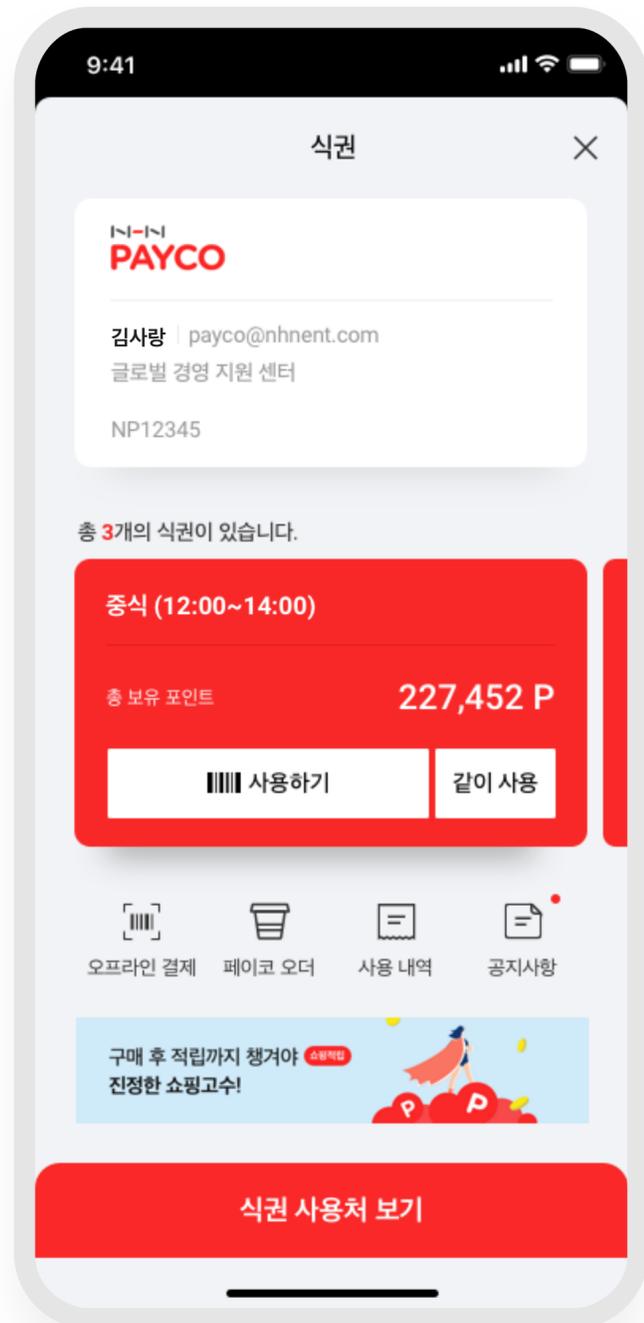
A. 가능합니다. 신청하기 기능을 옵션으로 제공하고 있습니다. 야근이 아니더라도 원하는 식권에 적용하실 수 있습니다.

Q. 재택 근무하는 직원도 사용할 수 있나요?

A. 네, 전국 편의점과 배달/밀키트 사용처에서 재택 근무 직원이 편리하게 식권을 사용할 수 있습니다.

서비스 소개

기업 전용 모바일 식권을 PAYCO APP을 통해 편리하게 사용할 수 있습니다.
임직원 뿐 아니라 기업과 식당 모두 만족할 수 있는 서비스입니다.



- 편리한 원터치 식대 결제
- 동료간 식대 주고받기
- 주변 다양한 식당 이용



- 손쉬운 정산 (페이코와 1회/월)
- 체계적인 식대 관리 (관리자페이지 제공)
- 비용 절감 (어뷰징 관리 철저)



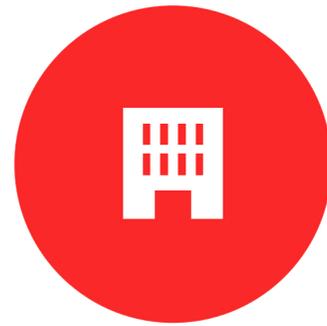
- 페이코가 정산 대행
- 빠른 정산 주기 (D+4일)
- 매출 증대

실적레퍼런스



1,000개

고객사 수



90,000명

이용자 수



1,000억

누적 거래금액

주요 이용 기업



장점

모바일 식권을 사용하면 아래의 장점이 있습니다.



간단한 결제 및 식권관리

- PAYCO 앱으로 편리하게 식대 결제
- 종이식권 분실 및 관리 불필요



조건별 식권 설정 가능

- 제휴사 맞춤 조건으로 식권 운영 가능
(임직원의 식권사용횟수, 요일, 시간, 사용금액 등 통제 가능)



식대비용 절감

- 중복사용 등의 오남용을 줄여 식대비용 절감



손쉬운 정산처리

- 식당별 정산없이 PAYCO와의 1회/月 정산으로 끝
- 식당별 현금영수증 발행 대행 처리



관리자 업무효율 UP!

- 관리자 페이지를 통해 체계적인 식대관리
- 업무 효율 개선



식당제휴 업무대행

- 별도 제휴 없이 원하는 식당을 PAYCO가 제휴
- 원하는 식당 외 PAYCO 가맹점까지 이용가능

식권타입

모바일 식권은 두가지 타입을 지원합니다.

포인트형 식권

식권 포인트

총 보유 포인트 **103,000 P**

사용하기 보내기

쿠폰형 식권

중식 (12:00~14:00) 잔여 12장

6,500원
2021. 4. 1. ~ 4. 30.

사용하기 보내기

특징

보유 포인트 내 자유 사용
포인트 주고 받기 가능
잔여 포인트 이월 가능

1식 1개 쿠폰 사용
식권 합쳐 쓰기 가능
미사용 쿠폰 소멸

옵션

사용기간, 사용시간 설정
일한도, 1회 한도 설정
사용처 제어 설정

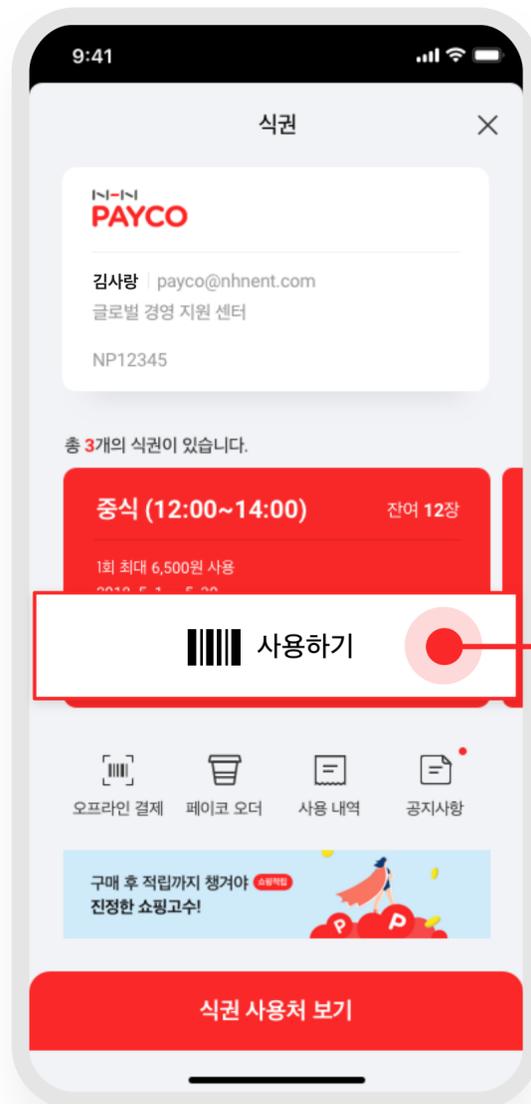
사용기간, 사용시간 설정
일한도, 1회 한도 설정
사용처 제어 설정

주요 기능 1

식사 후 '사용하기' 버튼 터치 한번으로 바로 결제 진행합니다.
식권 금액보다 큰 금액은 카드와 함께 한번에 복합결제 처리 가능합니다.

원터치 결제

'사용하기' 터치만으로 바로 결제 가능합니다.



카드 복합결제

추가 금액 결제 시
'식권과 신용카드가 함께 결제'되어 한번에 편리한 사용이 가능합니다.

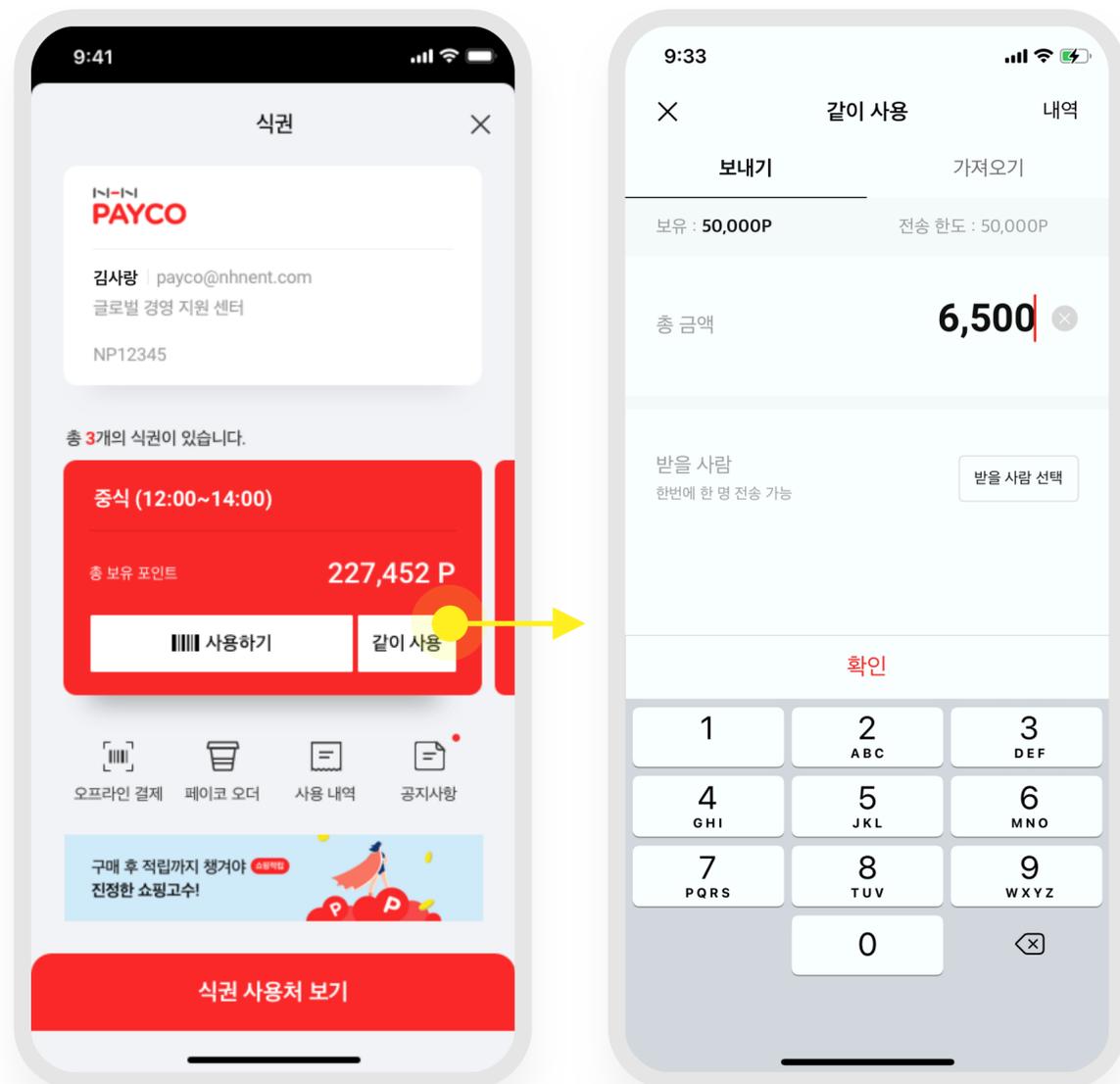


주요 기능 2

동료 간 같이 사용할 수 있는 기능을 제공합니다. (보내기, 가져오기)
사용처를 쉽게 볼 수 있습니다.

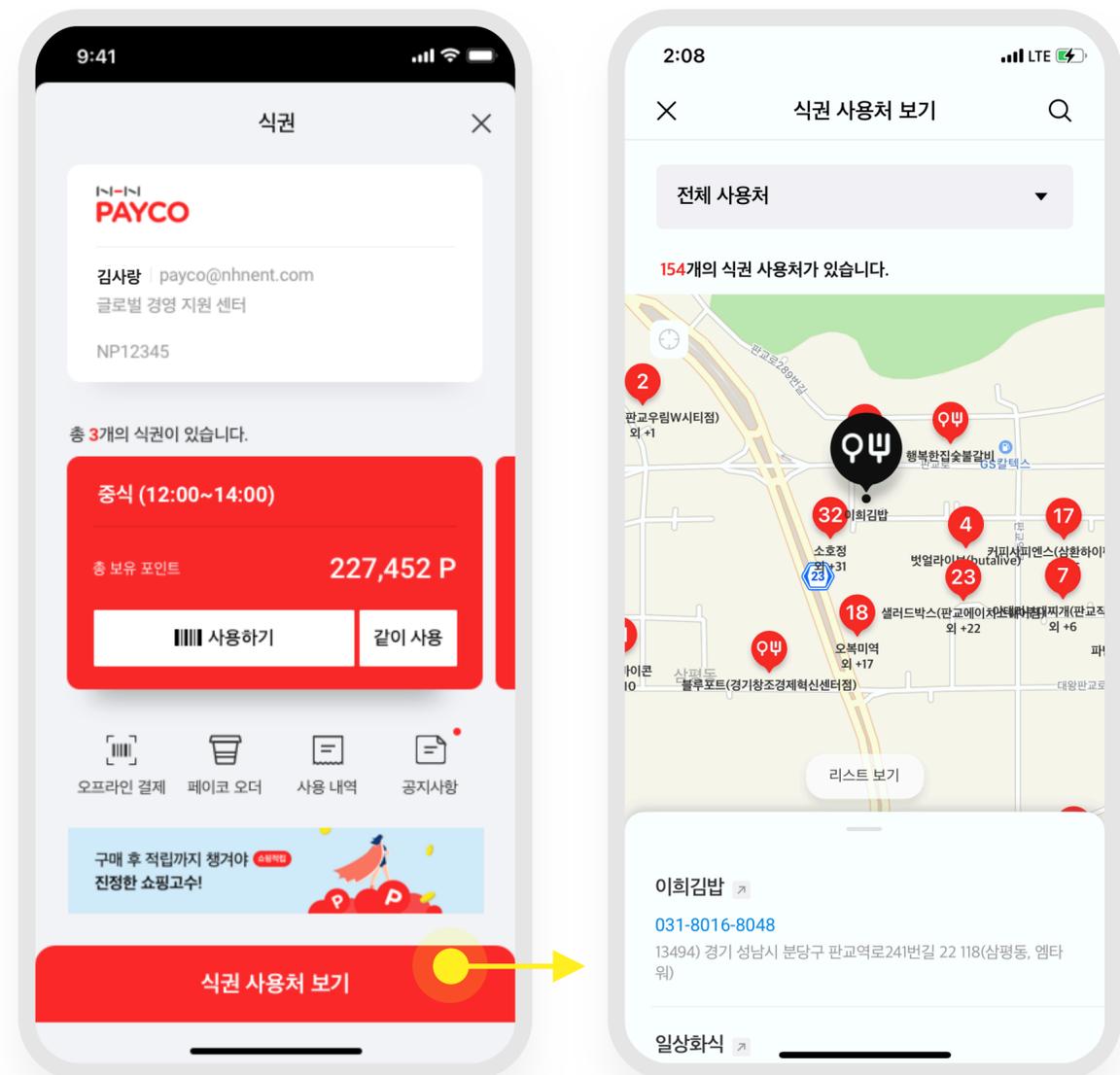
같이 사용

식권을 자유롭게 주고 받을 수 있어
임직원들이 함께 식사 시 유용합니다.



사용처 보기

내 위치를 기반으로
사용처를 확인할 수 있습니다.



다양한 가맹점

가맹점이 다양하여 임직원의 만족도가 높습니다.

회사 인근 식당과 PAYCO 프랜차이즈 가맹점까지 모두 이용 가능합니다.

주변 식당 식권 가맹점 확보

👍 인근 맛집

🌮 골목 식당

☕ 주변 카페

페이코가 직접 영업



전국 5대 편의점 식권 이용



외식 프랜차이즈 브랜드 이용



'요기요' 온라인 주문 시 식권 결제



가맹점 관리 및 확대

탁월한 가맹점 관리로 가맹 점주 선호도 1위입니다.
가맹점 확대와 지속적 유지 및 관리를 보장합니다.

가맹점 관리 노하우 보유

'D+4일 대금 정산'

가맹점 점주님이 가장 선호하는 옵션

'POS 연동' 을 통한 결제

가맹점에서 실시간 매출 조회 가능

'24시간 내 장애 대응'

가맹점 이슈 발생 시 전담 인력이 바로 방문

가맹점용 '파트너센터' 제공

결제/정산내역을 한번에 확인

가맹점 확대

'요청 가맹점 확보' 약속

가맹점 추가 시 별도의 수수료 없음

'가맹점 수 유지' 최우선

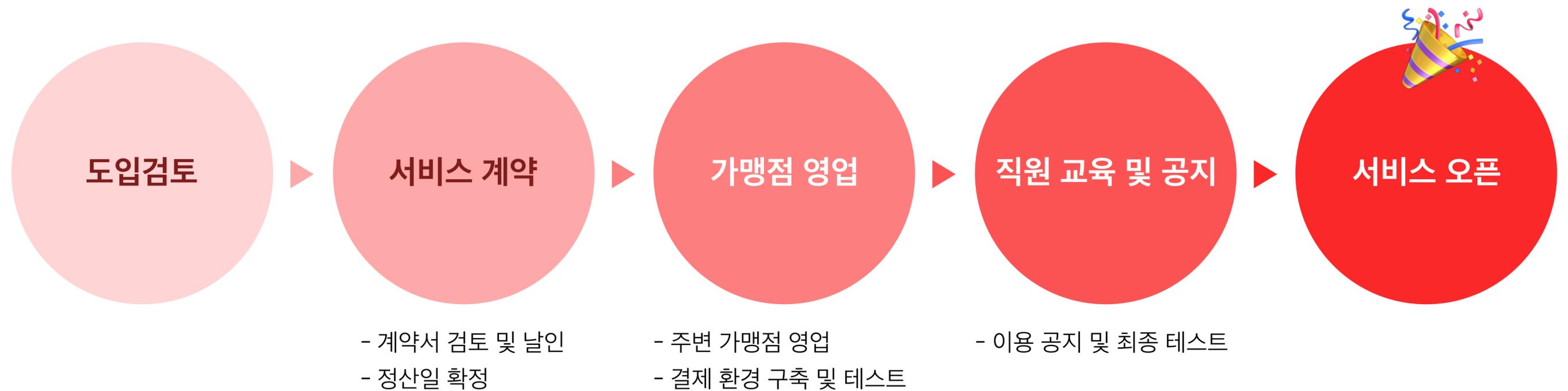
가맹점 이탈 시 즉시 추가 영업 진행

다양한 타입 지원

모바일 식권 불가 시 지류/QR 식권 대체 가능

도입 절차

식권 도입을 위해 약 2주 ~ 1달 소요됩니다.
주변 기존 식권 가맹점 있을 시 도입 기간은 단축됩니다.



PAYCO 식권 - 도입사례

netmarble

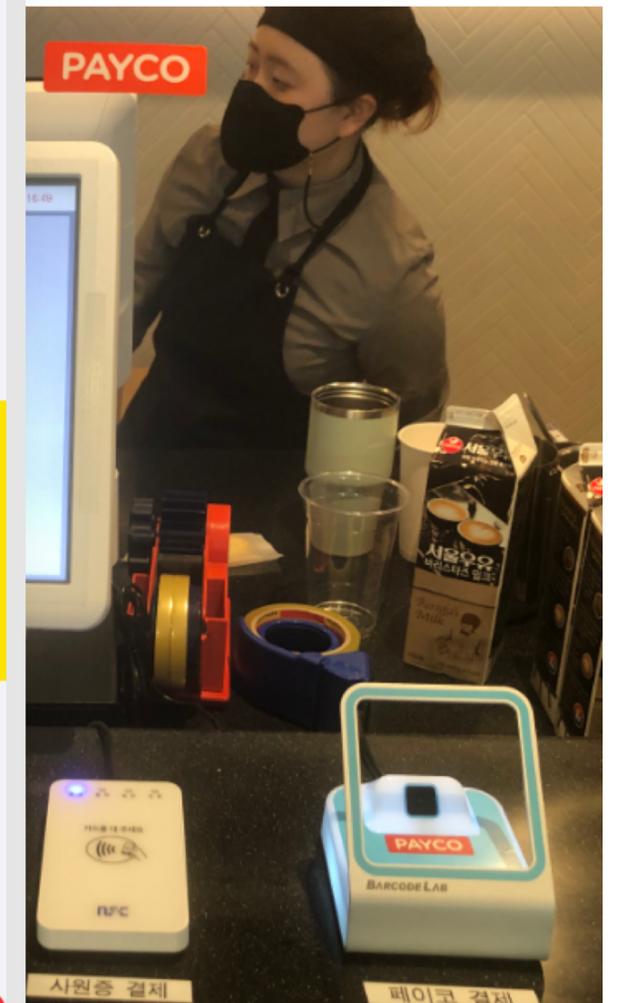
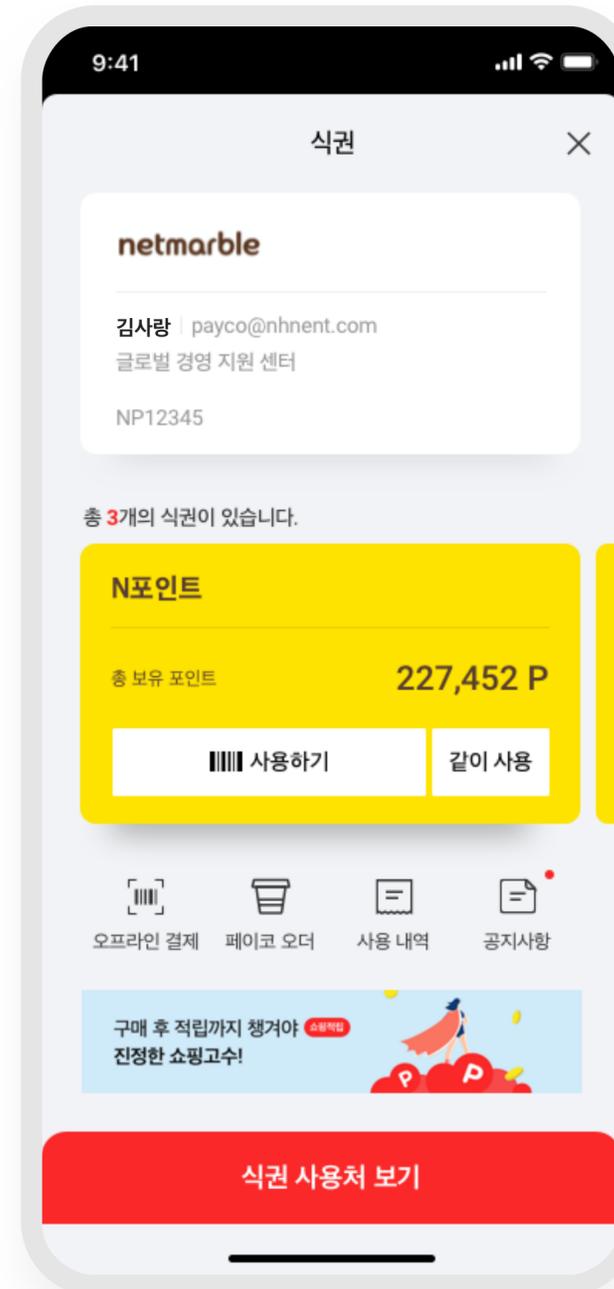
넷마블 그룹 총 17개사

도입 배경

기존 직원증에서 모바일 식권 서비스 도입
사내 카페 및 근처 구로 ZONE 29개 가맹점 이용

도입 효과

식권 관련 업무 리소스 절감
식당 관리/영업 업무 불필요
이용내역 관리자 화면 제공
모바일 식권 이용에 따른 기업 이미지 제고
부서단위 식권 지급액 확인



PAYCO 식권 - 도입사례



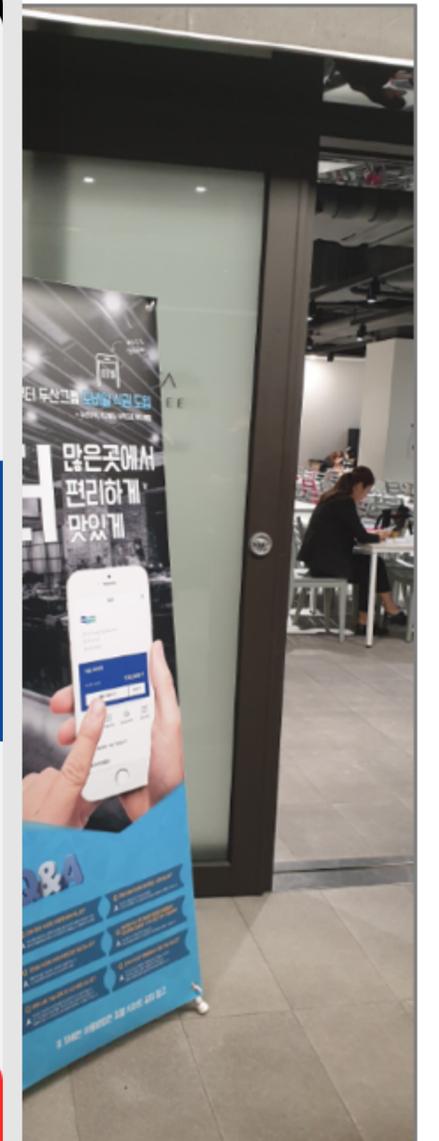
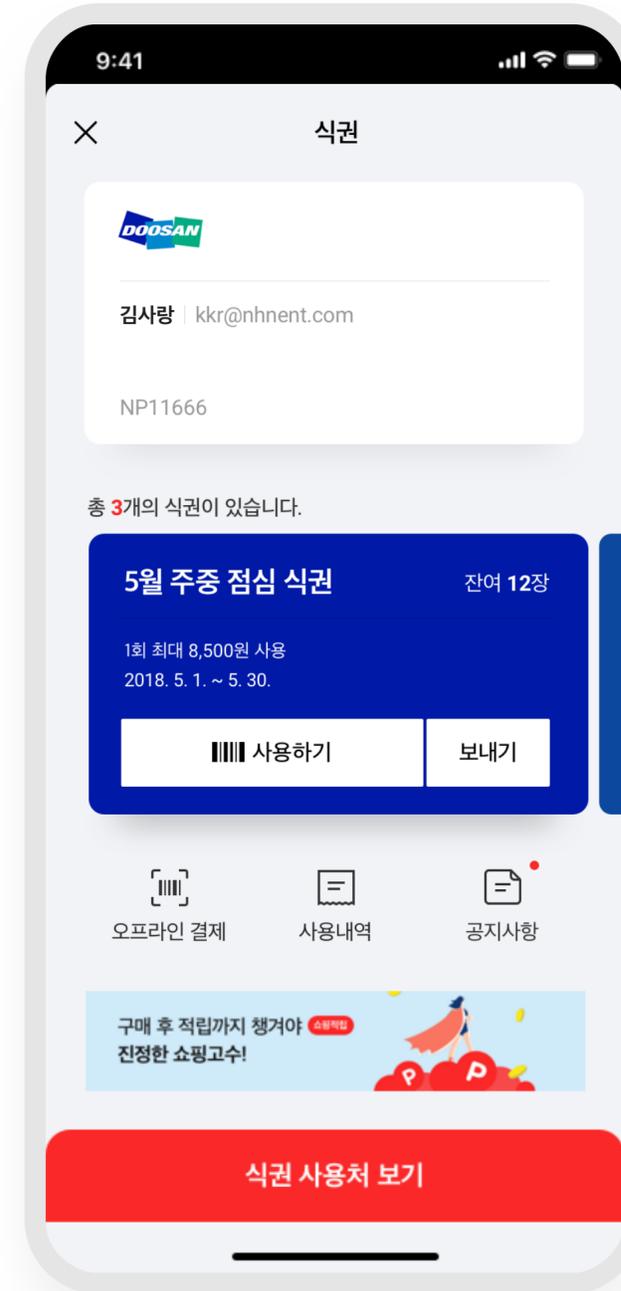
두산그룹 두산타워/연강빌딩/교보타워(두산중공업)



종이 식권 및 사용 가능 식당 관리의 어려움
식권 인쇄 비용 발생
지급 및 수거, 계수 작업에 과도한 리소스 투입
재정적으로 안정한 모바일 식권 서비스 업체와의 계약 희망



식권 관련 업무 리소스 절감
식당 관리/영업 업무 불필요
모바일 식권 이용에 따른 기업 이미지 제고
중고장터 판매 등 어뷰징 행위 해소
부서단위 식권 지급액 확인



PAYCO 식권 - 도입사례



성남시청

도입 배경

종이식권 사용으로 식수관리 및 정산의 어려움
민원인 출입불가에 따른 시스템으로 구분필요
요일별 통계 자료를 통한 식수인원 체크

도입 효과

종이식권 개수 및 정산에 따른 업무 리소스 절감
민원인 구분을 통한 시청직원들만의 쾌적한 장소
정산대금 자동으로 매일 입금
요일별 식수체크에 따른 잔반감소



PAYCO 식권 - 도입사례



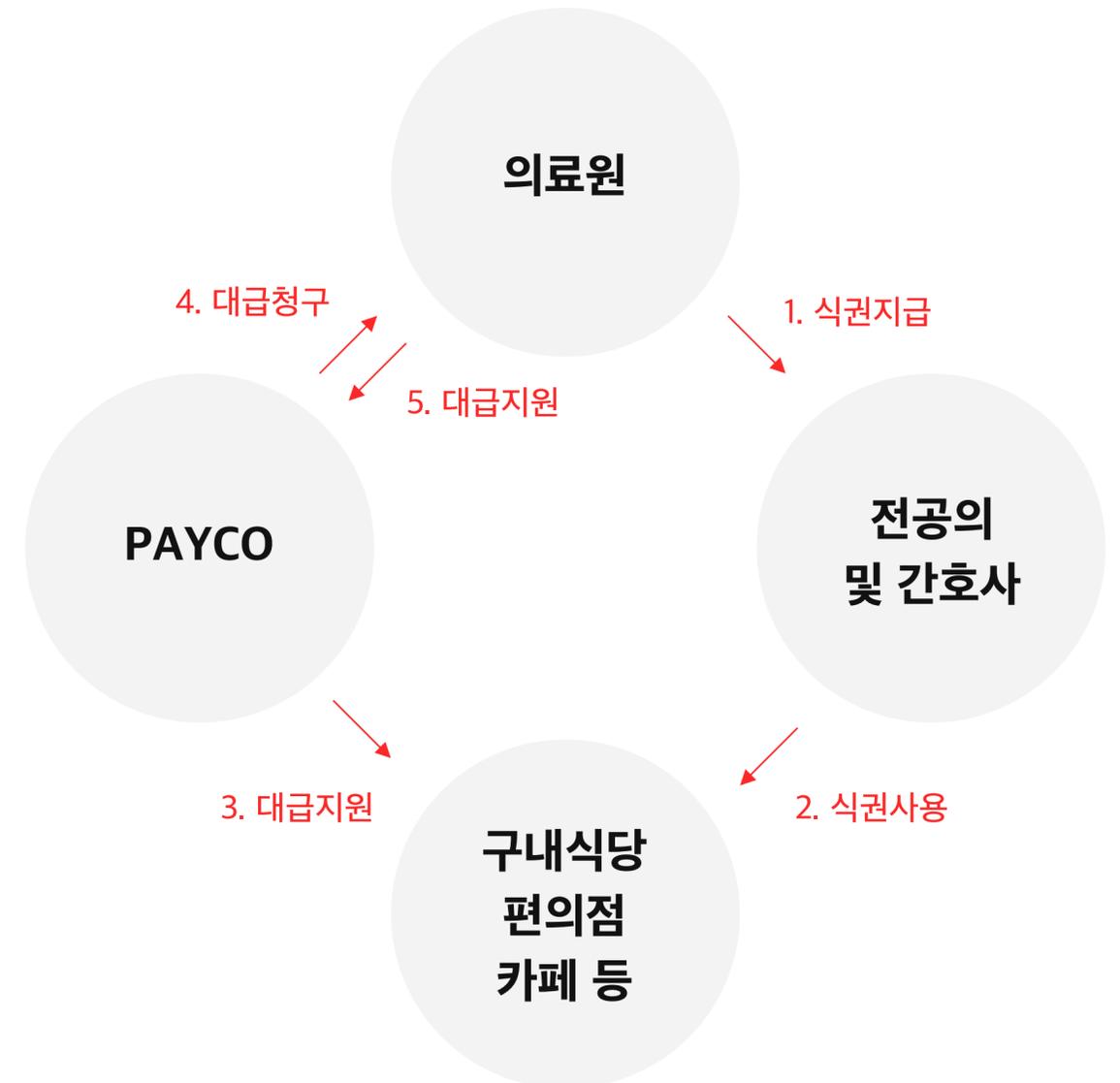
병원 - 연세대학교병원, 일산병원, 국제성모병원, 전남대학교병원



종이 식권 및 사용 가능 식당 관리의 어려움
 식권 인쇄 비용 발생
 지급 및 수거, 계수 작업에 과도한 리소스 투입
 24시간 원하는 시간 원하는 매장에서 식사하기



의료원은 가맹점과의 정산이 필요 없음
 지류 또는 장부사용시 누락 및 부정사용 방지
 사용한 금액만 대금 익월 정산
 가맹점에는 페이코에서 D+4일 대금 선 지급
 이용내역 관리자 화면 제공
 대상 업장 및 대상자 지속 확대 예정



PAYCO 식권 - 도입사례



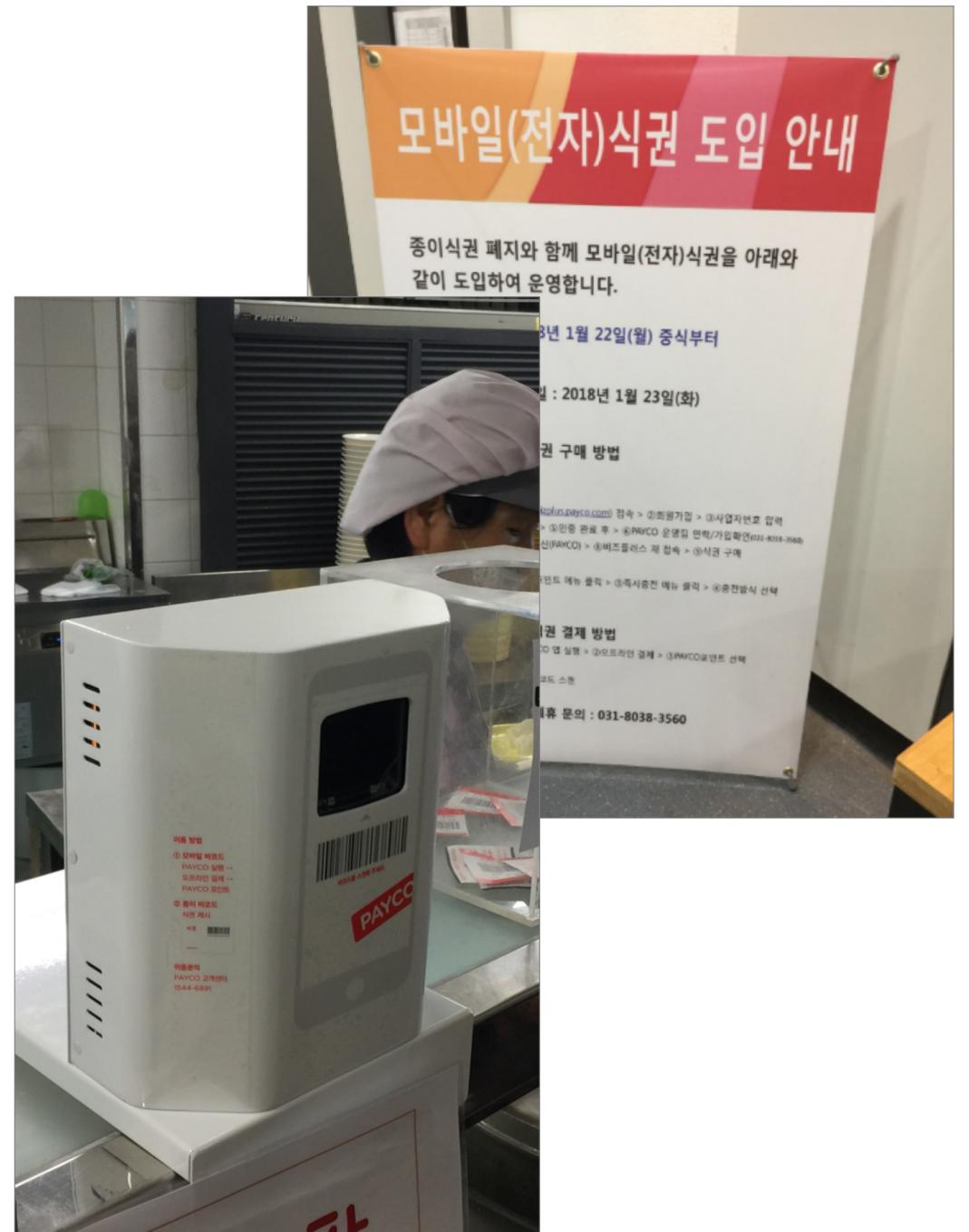
SK하이닉스 - 이천/청주

도입 배경

300여개 입주사(약 1만여명) 지류 식권 관리의 어려움
(인쇄 절차, 비용, 사용 확인)
정확한 식수 파악 어려움
지류 식권의 분실/파손에 대한 사용자 불만 발생

도입 효과

식권 관련 업무 투입량 현저히 감소
분실 및 식권 훼손에 따른 사용자 불만 해소
정확한 식수 인원 및 식비 내역 확인
지류 인쇄 / 식권 키오스크 운영에 따른 비용 절감



PAYCO 식권 - 도입사례



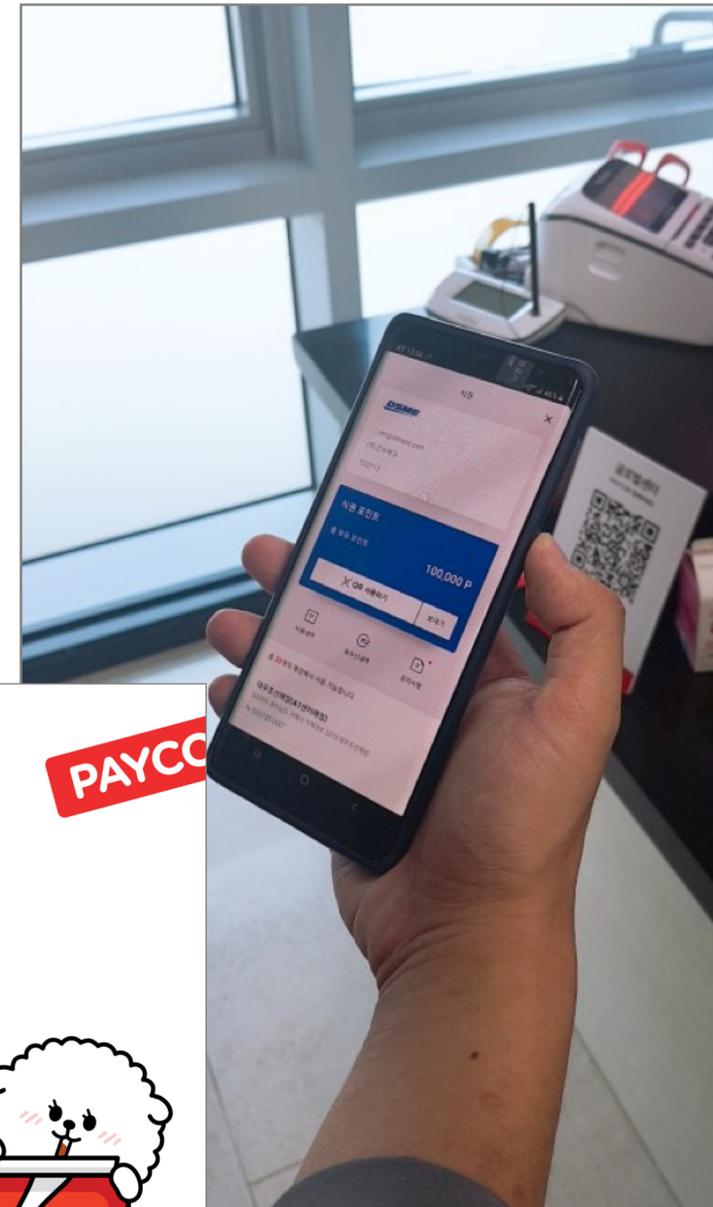
대우조선해양

도입 배경

20년 이상 운영된 종이 간식권 개선 필요 (낮은 액면가, 분실 위험 등)
번거로운 종이 간식권 사용량 확인
POS 등의 결제 기반이 갖추어져 있지 않은 업장에서 활용 가능한 전자결제수단 필요
사업장 내 복지 및 각종 기반 서비스의 선진화 목표

도입 효과

간식권의 분실 위험 해소
모바일 간식권 이용에 따른 기업 이미지 제고
QR 결제를 이용한 방식 / 사용 매장을 쉽게 추가
입주사 별 이용 패턴 및 빈도 실시간 확인



PAYCO 식권 - 도입사례



신흥여객자동차

도입 배경

장부 작성 or 종이식권 사용으로 누락 또는 분실위험
열악한 식당 환경(인터넷X)과 단말기 문제 해소
중년 이상 운전기사의 결제 간편성

도입 효과

1일 1식권 사용으로 정확한 식수계산
앱QR스캔 방식으로 회선비 및 단말기 비용 문제해결
누구나 손쉬운 결제 (앱실행 → QR리딩 → 완료)



PAYCO 식권 - 도입사례



NHN 그룹 16개법인 - 판교/구로

도입 배경

구내식당의 제한적 사용으로 인한 대기시간 증가로 임직원 불만
 구내식당의 경쟁력 확대를 통해, 식사의 질 향상필요
 판교지역 상권 활성화 및 지역상생의 기업기여 효과

도입 효과

식권 관련 업무 투입량 현저히 감소
 판교지역 가맹점 100여개 자유롭게 사용
 직원의 만족도 up↑



TIP PAYCO BIZ 외부가맹점
 점심식사 시간(12:30-14:00)에 한해
 플레이뮤지엄 + PAYCO BIZ 외부가맹점 에서 사용 가능합니다.

특별 외부가맹점 52점 (첨부 파일참고)

1	2	3	4	5
교소바	소호점	군산오징어	두부가보쌈매	군산오징어
순우가	정원오리부추구이	분당구상복면	서호돈가스	옛날그집
왕스덕	도속상황삼계탕	스시가요	사강	소호면점
일품메기	공차	연술로지	재크와 콩나물	서경
판교순대	영웅커피	올로스덴	락앤락	소공동독해기 편교점
하림 닭요리	침차이객잔	맥도날드	맥도날드	(주)피막스다이닝(교동점)
하이포크	청년다방	신기소	신기소	더 집밥
훈카리엔	흑돈가	샐러드박스	샐러드박스	보행루미유
판교분식	이자카야 단	조선드워치	조선드워치	영심아네
커피 보나피르트	풍천술물개탕장어	이디야커피	이디야커피	이태리부대찌개전교동 6 번교동점
비스트로 바이온	빅피쉬	다연	커피라디오	6 최고야 전국5대원본 씨브웨이(판교)점(사유점)

Contents

1. 식권

서비스 소개
사업 현황
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차 및 도입 사례

2. 상품권

서비스 소개
사업 현황
유형
사용처
주문 프로세스 및 도입 사례

3. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

상품권 Q&A

Q. 서비스 도입 비용이 별도로 있나요?

A. 아니요, 별도 비용은 없습니다.

Q. 구매할 수 있는 상품권 종류는 어떻게 있나요?

A. LMS로 발송되는 디지털 상품권과 지류상품권 2가지로 구매 가능합니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 관리자 페이지에서 원하는 금액만큼 주문하시면 주문 내역별 인보이스를 발행해드리며, 입금 확인 후 상품권을 발송해드립니다.

Q. 구매할 수 있는 상품권 권종에 제한이 있나요?

A. 지류 상품권: 5천원, 1만원, 3만원, 5만원, 10만원 / 디지털상품권: 자유롭게 원하는 금액 구매 가능

Q. 최소 주문 금액이 있나요?

A. 지류상품권 20만원 / 디지털상품권 5만원

Q. 상품권은 어떻게 발송해 주나요?

A. 지류상품권: 우편 발송 / 디지털상품권: LMS 발송 or 담당자에게 직접 PIN 전달 가능

상품권 Q&A

Q. 상품권 발송까지 얼마나 걸리나요?

A. 입금일로부터 지류상품권은 최대 5 영업일, 디지털상품권은 최대 3 영업일이 소요됩니다.

Q. 어디에서 사용이 가능한가요?

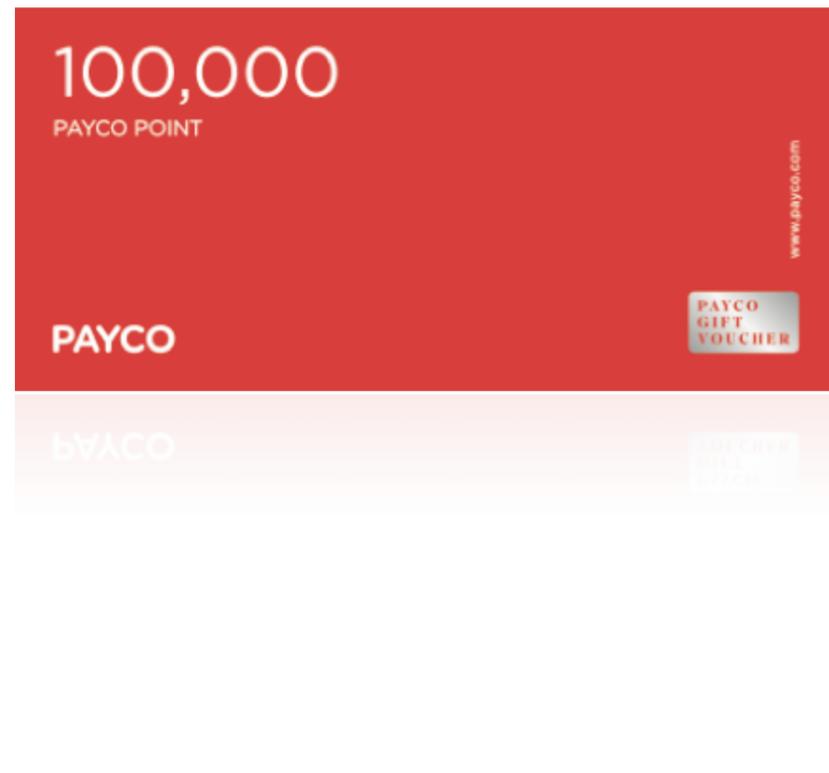
A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 온/오프라인 총 50만여개의 페이코 가맹점에서 자유롭게 사용이 가능합니다.

Q. 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요?

A. 지류상품권은 5년, 디지털상품권은 3개월 ~ 5년입니다. 프로모션 목적의 구매 시 유효기간 별도 설정 가능합니다.

PAYCO 상품권 - 서비스 소개

지급이 편리하며 다양한 사용처로 임직원 선호도가 매우 우수한 PAYCO 상품권!!
여러 기업이 사용 목적에 따라 다양한 용도로 구매하고 있습니다.



임직원 복지용

명절 생일 기념일 워크샵 복지포인트

NC SOFT, 넥슨코리아, 크래프톤 외

- 명절 및 기념일 상품권 선택 시 PAYCO상품권 점유율 1위
- 복지포인트로 PAYCO 상품권 지급
- 사용처가 많아 타 상품권보다 임직원 만족도 우수!

대외 영업용

명절 접대

KCP, 여행사 외

- 업체 제휴 등의 영업 진행 시 사용(1만원권, 3만원권)

고객 이벤트용

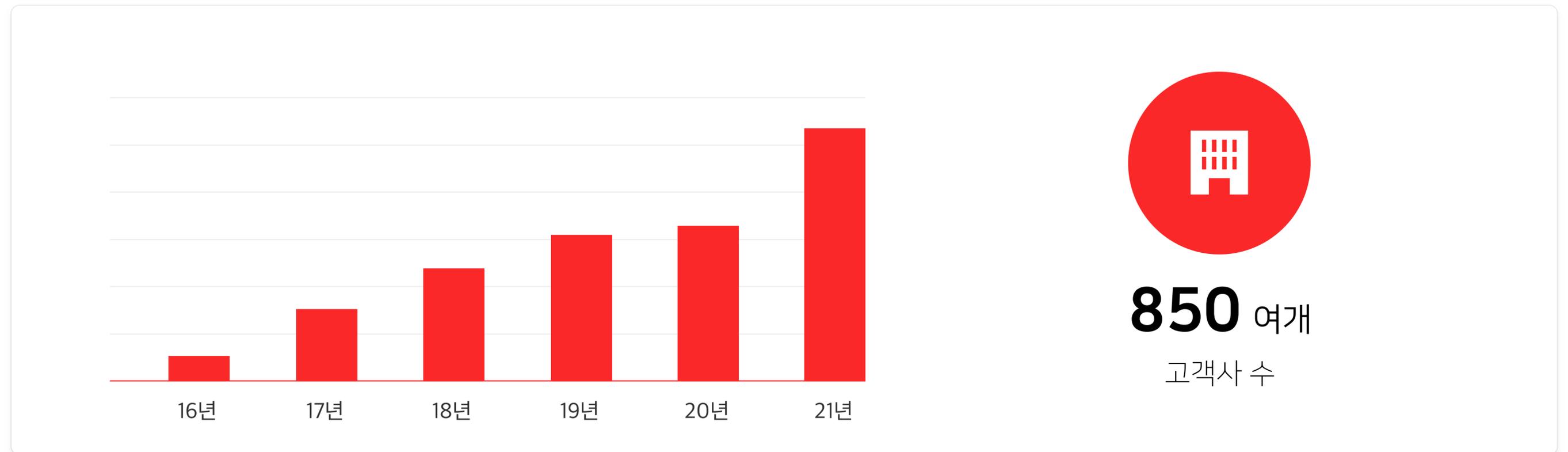
부스행사 고객보상

구글, 대학교, 증권사, 대행사, 면세점, 외

- 외부 행사 지급용 (3천원권)
- 경희대, 숭실대, 포항공대 등 학생 장학금용 (1만원권)
- 금융사, 증권사 신규 고객 대상 혜택 지급 (7만원권)

PAYCO 상품권 - 사업현황

현재까지 800여개 기업이 상품권 구매
명절상품권, 기념일, 임직원 복지 등으로 가장 선호



주요 구매 기업



PAYCO 상품권 및 복지포인트 사용처

백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 상품권 업체 중 국내 최다 가맹점을 보유하고 있습니다.
온/오프라인 총 50만 여개 가맹점에서 사용 가능합니다.

온라인 20만 여개

종합, 전문, 패션



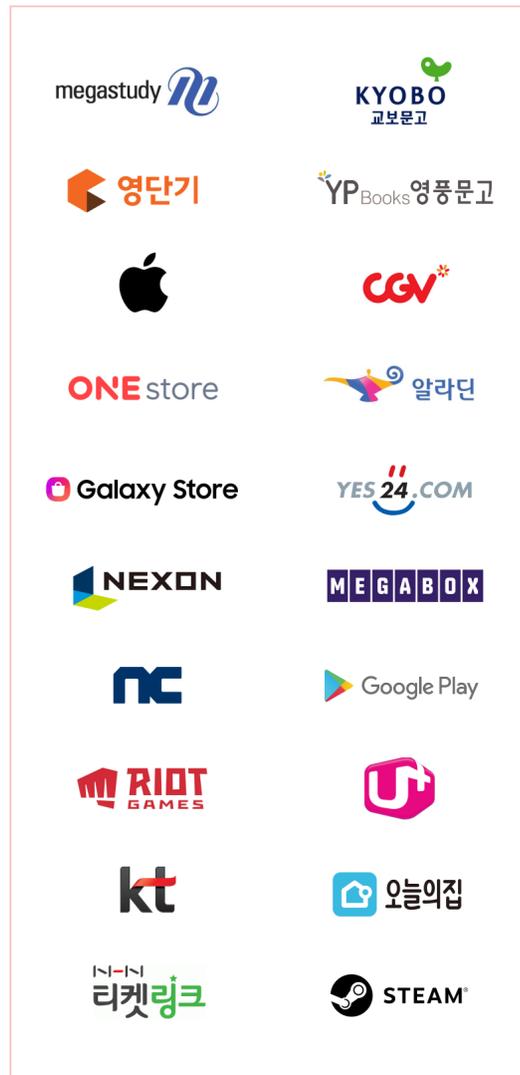
여행, 숙박



식품, 음료, 배달

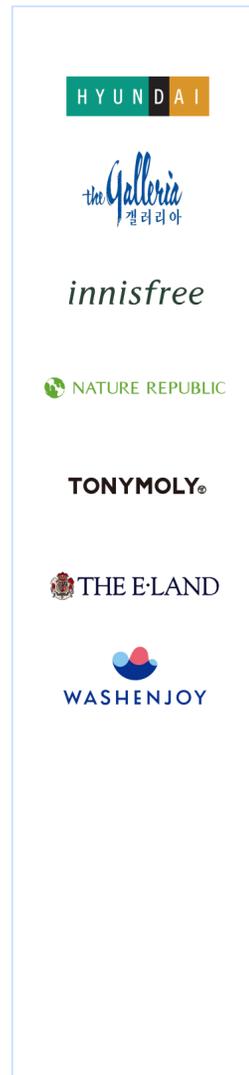


문화, 게임, 어학, 자격증

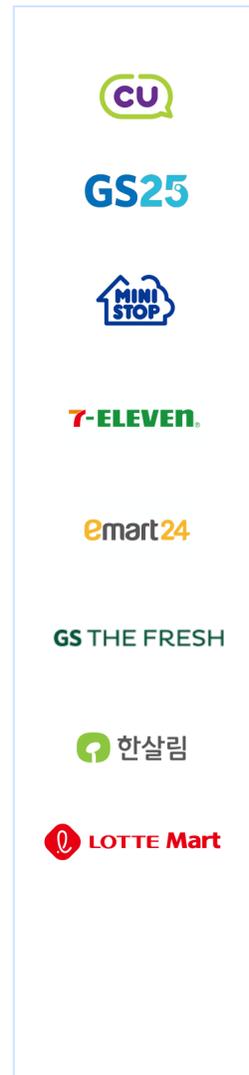


오프라인 30만 여개

백화점, 미용



편의점, 마트



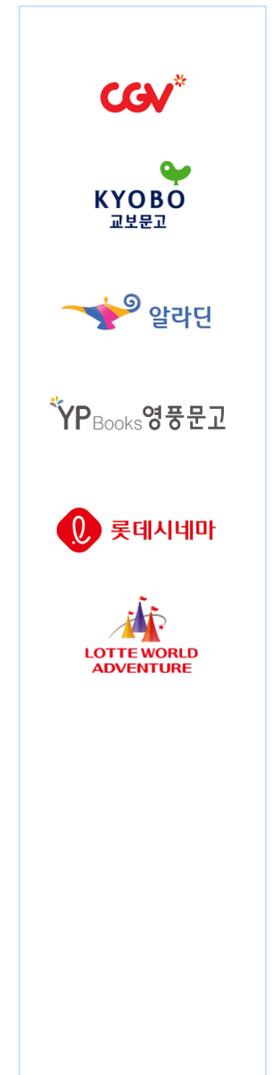
카페



식품



도서, 영화, 문화



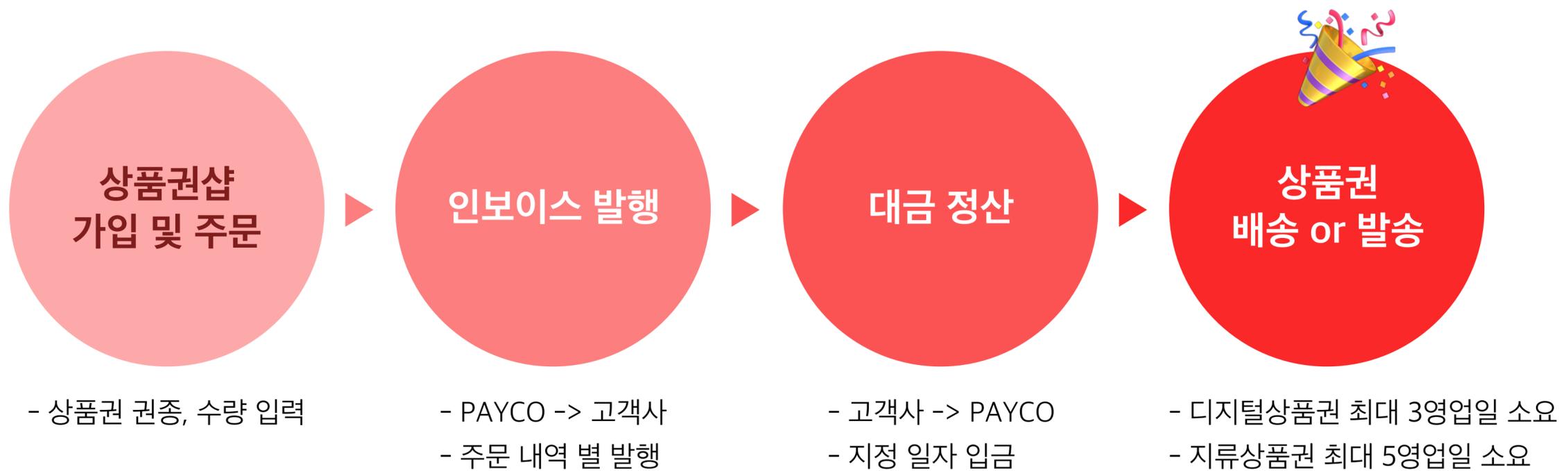
PAYCO 상품권 - 유형

PAYCO상품권은 목적에 따라 **상품권 유형을 선택**해 구매할 수 있습니다.

	디지털상품권	지류상품권
권종	제한 없음	5종 (5천만원, 1만원, 3만원, 5만원, 10만원)
유효기간	3개월 ~ 5년	5년
구매 및 지급방법	관리자 사이트 구매 및 편리하게 발송 가능	우편 수령 후 직접 지급
등록방법	<p>발송된 LMS를 통해 등록</p>  <p>→ 앱에 상품권 등록</p> <p>→ 앱 다운로드</p>	<p>PIN 번호 직접 입력</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="1982 1430 2329 1654"> <p>상품권 PIN번호 확인</p>  </div> <div data-bbox="2377 1430 2724 1780"> <p>PAYCO앱에서 금액 충전</p>  </div> </div> <p>PAYCO 앱 → 더보기 → 상품권/쿠폰등록</p>

주문 프로세스

상품권 구매는 상품권샵(<https://gift.payco.com>) 가입 후 간단하게 주문 가능합니다.
후불 정산 및 특이 사항 시 별도 협의가 필요합니다.



Contents

1. 식권

서비스 소개
사업 현황
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차 및 도입 사례

2. 상품권

서비스 소개
사업 현황
유형
사용처
주문 프로세스 및 도입 사례

3. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

복지포인트 Q&A

Q. 서비스 사용료, 구축비가 무료인가요?

A. 네, 이용 기업은 모두 무료입니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 관리자 페이지에서 충전 신청 후 인보이스 발행해드리며, 입금 확인 후 포인트를 충전해드립니다.

Q. 기업 규모, 인원, 금액에 대해 제한이 있나요?

A. 없습니다.

Q. 복지포인트 사용처가 어디인가요?

A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 온/오프라인 총 50만 여개의페이코 가맹점 전체에서 사용할 수 있습니다.
자세한 사용처는 payco.com에서 확인하실 수 있습니다.

Q. 도입 시 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 계약일로부터 5 영업일 이내 서비스 오픈이 가능합니다.

복지포인트 Q&A

Q. 지급과 회수는 어떻게 하는건가요?

A. 관리자 페이지에서 지급과 회수를 자유롭게 할 수 있습니다.

Q. 직원별로 금액을 다르게 지급할 수 있나요?

A. 네, 각각 다른 금액으로 지급할 수 있습니다.

Q. 복지포인트 사용내역을 확인할 수 있나요?

A. 네, 관리자페이지에서 사용내역 확인이 가능합니다.

Q. 퇴사한 직원의 포인트 잔액을 회수할 수 있나요?

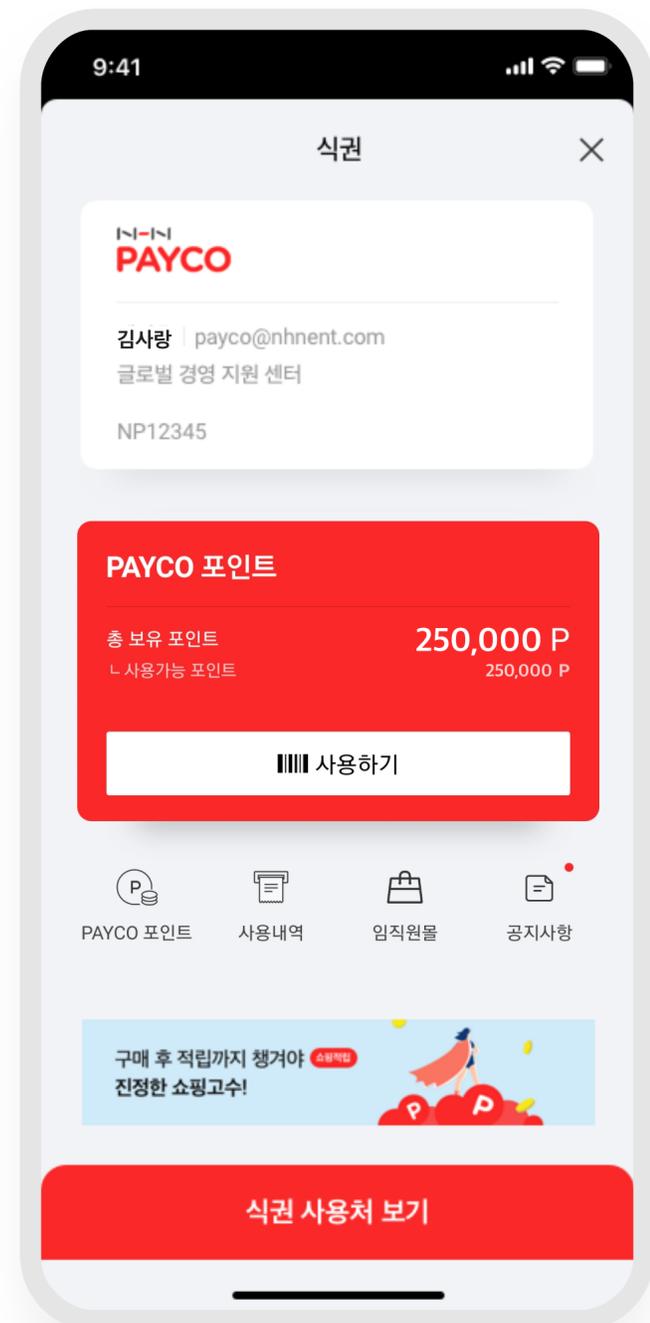
A. 네, 회수는 자유롭게 가능하며 퇴사자의 경우 퇴사예정일에 맞춰 보유 잔액을 예약회수할 수 있습니다.

Q. 실물 복지카드 발급도 가능한가요?

A. '페이코 포인트 플러스 카드'를 발급 받으시면 복지포인트도 함께 사용할 수 있습니다.
포인트 플러스 카드는 페이코 앱에서 임직원이 직접 발급 신청하시면 됩니다.

PAYCO 복지포인트 - 서비스 소개

다양한 사용처로 임직원의 만족도를 극대화하는 PAYCO 복지포인트!!
기존의 폐쇄형 복지가 아닌 개방형 복지를 제공합니다.



- 편리한 원터치 결제
- PAYCO 모든 가맹점 이용
- 직원 복지 만족도 극대화

- 손쉬운 정산 (선입금/인보이스 발행)
- 체계적인 복지포인트 관리 (관리자페이지 제공)

PAYCO 복지포인트 사용처

백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 **상품권 업체 중 국내 최다 가맹점**을 보유하고 있습니다.
온/오프라인 총 50만 여개 가맹점에서 사용 가능합니다.

온라인 20만 여개

종합, 전문, 패션



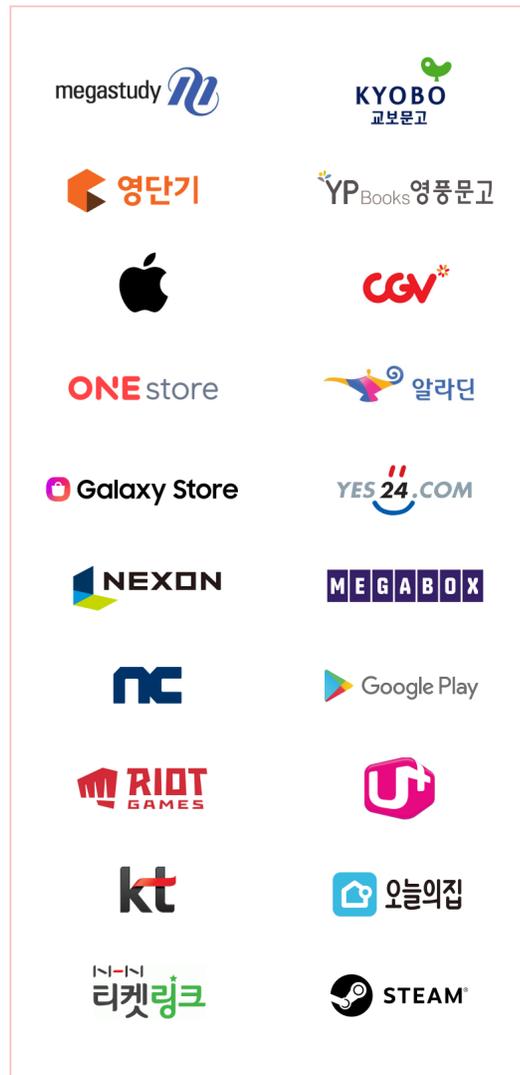
여행, 숙박



식품, 음료, 배달

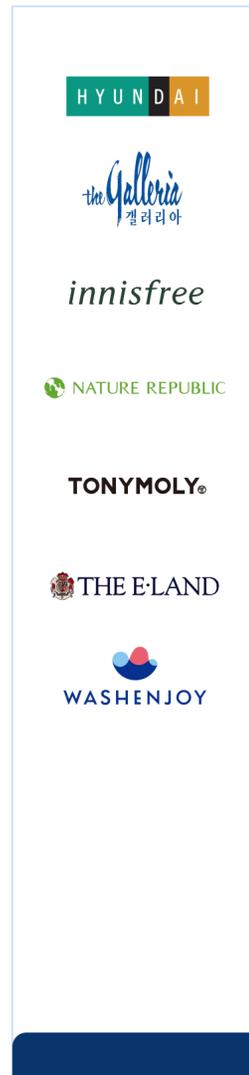


문화, 게임, 어학, 자격증



오프라인 30만 여개

백화점, 미용



편의점, 마트



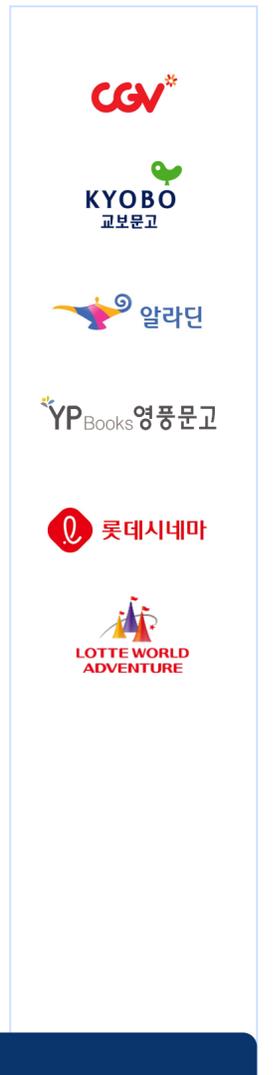
카페



식품



도서, 영화, 문화



포인트 플러스 카드 이용 시 국내/외 모든 매장

특징

PAYCO 포인트를 복지 시스템으로 확장시킨 **기업 개방형 복지물** 입니다.



특징

PAYCO 포인트를 복지 시스템으로 확장시킨 **기업 개방형 복지몰** 입니다.

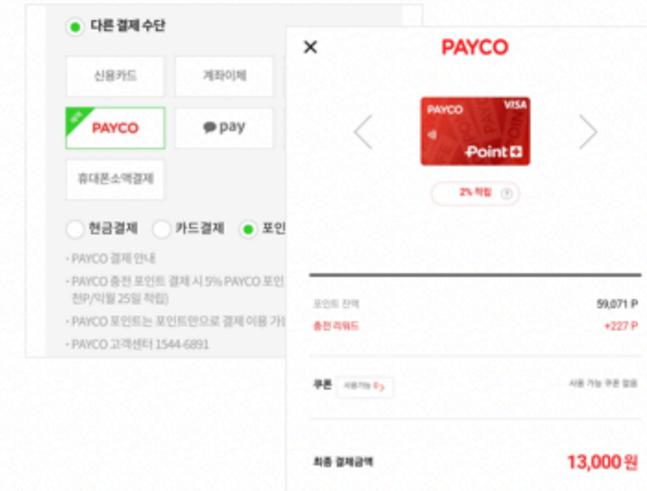
	타사 폐쇄형 복지포인트	PAYCO 복지포인트
사용처	전용 복지몰	50만 사용처 + 전국 카드가맹점
서비스 이용료	월 이용료 or 월회비 존재	없음
도입 소요시간	평균 4주	오픈까지 1주 이내 완료
혜택	복지몰 할인 혜택	온라인 최저가 + 쇼핑몰 각종 혜택
사용자 편의성	앱에서 내역 조회	앱에서 원터치 결제 및 실시간 내역 조회
관리자 편의성	매입 후 내역 확인	실시간 내역 확인 가능

사용방법

PAYCO APP을 통해 매우 편리하게 사용 가능합니다.

온라인 결제 시

온라인 가맹점 'PAYCO 결제' 선택 > 사용 포인트 입력



오프라인 결제 시

PAYCO 앱 > PAYCO포인트 바코드 태깅



PAYCO 포인트 플러스 카드 제시



포인트 플러스 카드로 더욱 편리하게!

포인트 플러스 카드로 더욱 편리한 복지포인트 이용
실물카드 이용으로 편리하게 앱, 카드(PAYCO, 삼성페이) 등 분실 걱정없이
전국 어디서나 신용카드처럼 이용할 수 있습니다.

페이코 앱에서
바로 발급



삼성페이도
바로 등록



전국
모든 매장 이용



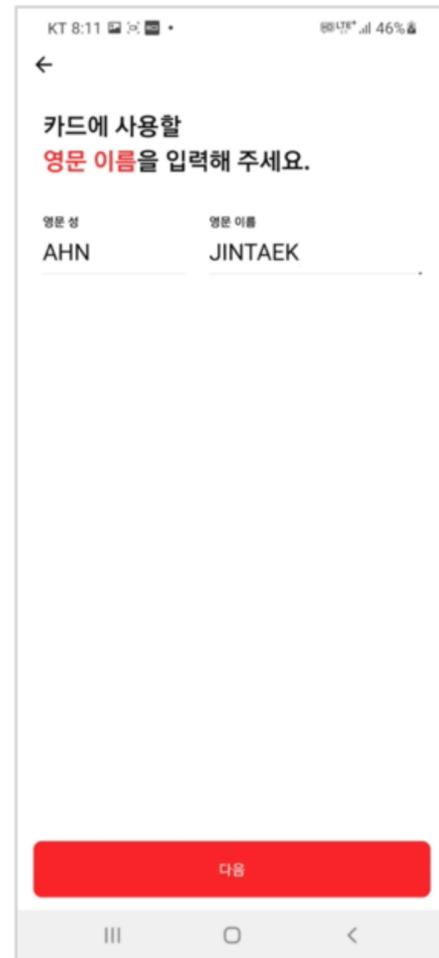
신규 발급/재발급도 임직원 스스로

3분만에 끝나는 카드 신청

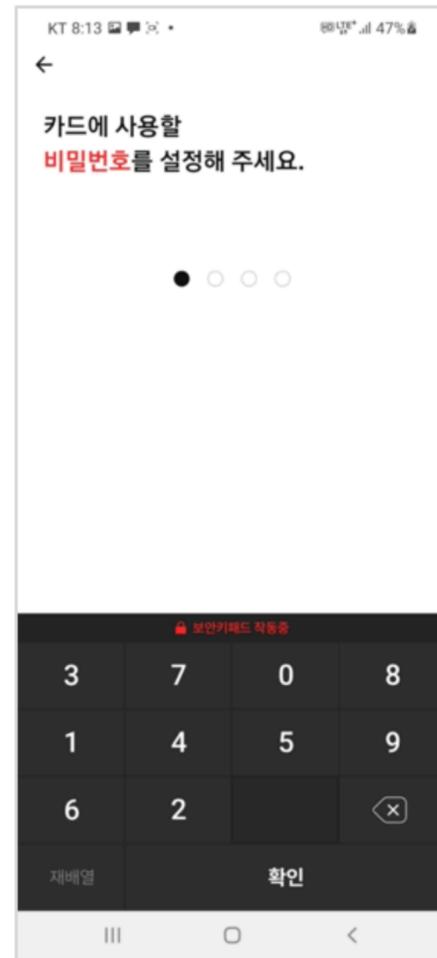
외국인도 발급 가능, 제한 없는 발급 범위



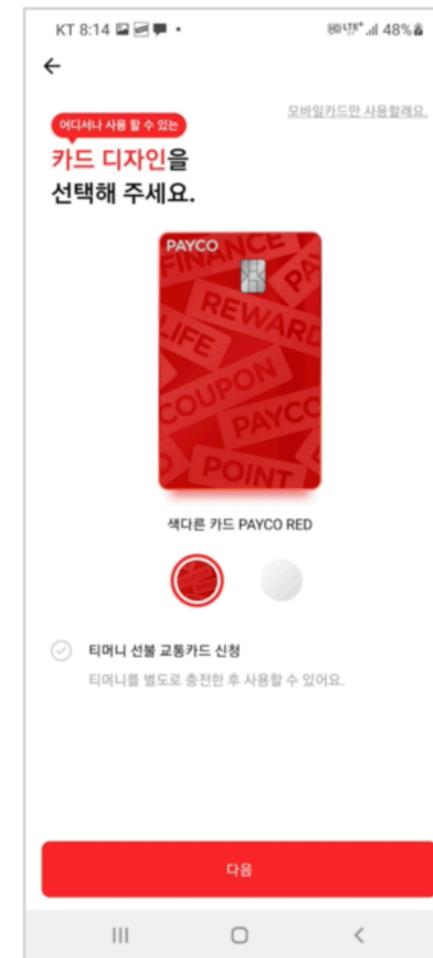
약관 동의



정보 입력



비밀번호 설정



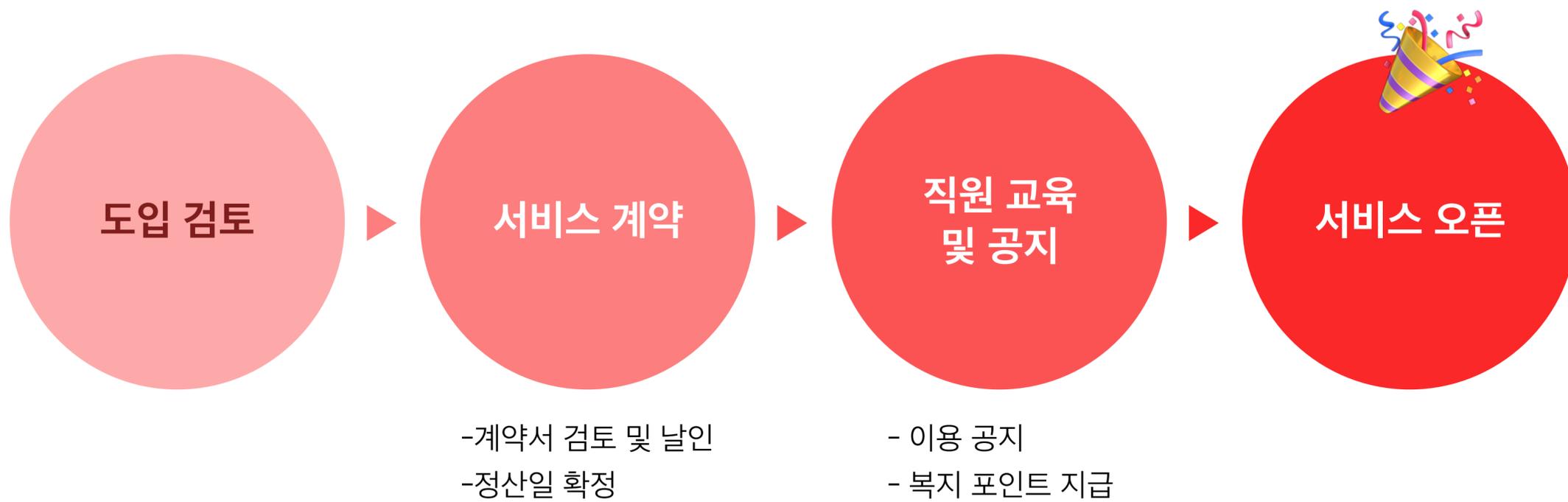
실물카드 선택 및 배송지 입력



완료

도입절차

복지 포인트 도입을 위해 약 2주가 소요됩니다.



Contents

1. 식권

서비스 소개
사업 현황
장점
식권 타입
주요 기능
다양한 가맹점
가맹점 관리 및 확대
도입 절차 및 도입 사례

2. 상품권

서비스 소개
사업 현황
유형
사용처
주문 프로세스 및 도입 사례

3. 복지포인트

서비스 소개
사용처
특징
사용방법
도입 절차

4. Appendix

회사 및 사업 소개
수행 조직 및 인력
안정성
고객센터 운영

NHH PAYCO

회사 및 사업 소개

NHN PAYCO는 15년 8월 출시 후 온/오프라인 간편결제 및 생활 밀착형 플랫폼으로 시장 주도
16년 8월 상품권으로 시작한 임직원 복지 사업은 현재 식권, 복지포인트로 영역을 확장하여 **임직원 통합 복지 솔루션** 서비스로 성장

회사 소개

회사명 NHN PAYCO(엔에이치엔페이코)

서비스 시작일 2015.08

주요 사업 **결제, 식권, 복지포인트, 상품권**
금융, 쿠폰, 캠퍼스, 멤버십 등

거래 규모 **전체 누적 14조원**

가맹점 규모 **온라인 20만 개**
오프라인 30만 개 (삼성페이 270만 개)

2016.08	페이코 상품권 서비스 오픈, NC소프트, 네오위즈 명절 구매
2017.05	모바일 식권 서비스 오픈
2017.06	티몬 식권 도입
2018.01	SK하이닉스 이천/청주 식권 도입, 티몬, 블루홀 명절 상품권 구매
2018.05	NHN 그룹사 식권 도입고객사 250개, 이용자 1만명 달성
2019.06	대우조선해양 거제 조선소 간식권 도입
2019.09	두산 그룹 식권 도입
2020.01	대웅그룹, 인천공항 식권 도입고객사 600개, 이용자 3만 5천명 달성
2020.07	전남대병원, 진에어 식권 도입, 고객사 690개, 이용자 4만8천명 달성
2021.01	네오위즈 복지포인트 도입, 고객사 770개, 이용자 6만 5천명 달성
2021.03	넷마블 식권 도입, 고객사 800개, 이용자 7만명 달성
2021.05	엔씨소프트 식권 도입, 고객사 820개, 이용자 7만 5천명 달성
2021.11	고객사 1,000개, 이용자 9만명 달성
2022.01	넥슨 컴퍼니 복지포인트 도입

수행 조직 및 인력

총 65명의 전담인력이 비즈플러스 복지 서비스 사업 수행

기획/개발/영업

39명

기획/사업

5명

기업/가맹점 관리 및 영업

20명

개발/기술지원

14명

운영/고객센터

17명

정산

3명

운영

6명

고객센터

8명

개인정보보호팀 5명, 보안정책팀 4명

안정성

시스템 및 보안 안정성

모든 시스템은 자체 보유 IDC에 2중화 구축되어 있으며 실시간 모니터링으로 안전하게 운영
식권 결제 정보와 기업 임직원 정보는 암호화 되어 안전하게 처리되며 24시간 365일 FDS 모니터링

시스템 2중화 구축



모든 시스템 2중화 운영 및 실시간 모니터링
자체 IDC 보유 및 2중화(판교 + 평촌)

결제정보 암호화



식권 결제 정보 및 임직원 정보 암호화
PAYCO 등록된 모든 정보 암호화 처리

**2중 보안 솔루션
24시간 모니터링**



모바일 앱 보안 솔루션 2중 적용
앱 위·변조, 루팅 단말기 등 실시간 탐지 및 차단
24시간, 365일 FDS 모니터링 상황실 운영

안정성

국제 규격의 정보보호 인증 보유

결제/금융서비스 기반 높은 수준의 정보보호 관리체계(PIMS/ISMS/ISO 27001, 29100) 인증 보유
정보보호 전담 조직(정보보호팀, 개인정보보호팀)이 정보보호 체계를 수립 및 관리



ISO/IEC 27001 인증

ISO/IEC 27001 인증 | 정보보호 관리체계에 대한 국제 표준 검증
ISO/IEC 27001은 국제표준화 기구(ISO) 및 국제 전기기술위원회(IEC)에서 제정한 정보보호 관리체계 국제규격 인증입니다.



ISO/IEC 29100 인증

ISO/IEC 29100 인증 | 개인정보 프레임워크에 대한 국제 표준 검증
ISO/IEC 29100은 국제표준화 기구(ISO) 및 국제 전기기술위원회(IEC)에서 제정한 글로벌 개인정보 프레임워크 수립 및 운영에 필요한 국제규격 인증입니다.



PIMS 인증 | 국내 최고 수준의 개인정보보호 관리체계의 공인
PIMS(개인정보보호관리체계) 인증은 방송통신위원회에서 기업이 개인정보보호활동을 체계적이고 지속적으로 수행하고 있는지 점검하여 일정수준 이상의 기업에 인증을 부여하는 제도입니다.
인증범위: 간편결제서비스
유효기간: 2017.12.27 ~ 2020.12.26



ISMS 인증 | 지속적 정보보호 관리체계의 유지에 대한 검증
ISMS(정보보호관리체계) 인증은 미래창조과학부에서 기업이 전사 정보보호를 위해 지속적 보호활동을 수행하고 있는지, 해당 보호활동을 통해 적절한 정보보호 수준을 유지하고 있는지 점검하여 일정수준 이상의 기업에 대해 인증을 부여하는 제도입니다.
특히, 해당 인증은 기업이 운영하는 정보보호 관리체계가 법적 기준을 충족하는지 판단하는 기준이 됩니다.
인증범위: 간편결제서비스
유효기간: 2017.12.27 ~ 2020.12.26

고객센터 운영

전용 콜센터 상담원 운영으로 실시간 불편사항 접수 및 피드백 처리
모바일(PAYCO 앱 / 카카오톡)을 통해서도 접수 및 상담 가능



Smart Payment Life Platform **PAYCO**

Thank you!

PAYCO